AVISO DE PRIVACIDAD

MÉXICO KANKO, S.A. DE C.V.
Fecha de actualización: 06 de diciembre de 2023

Todos los datos personales que nos proporcionas, serán tratados: a través del sitio www.mexicokanko.com.mx, por nuestros agentes de reservaciones, vía telefónica o por correo electrónico. La información que te solicitemos será la estrictamente necesaria para las finalidades señaladas en este aviso.

MEXICO KANKO, S.A. DE C.V. con domicilio en Río Nilo No. 88, Despacho 201 y 202, Col. Cuauhtémoc, CP. 06500 Ciudad de México, México. Es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para, entre otras, las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios y productos que nos solicite;
- Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relacion con los ya contratados o adquiridos;
- Comunicarle sobre cambios en los mismos;
- Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos;
- Evaluar la calidad del servicio que brindamos, recibir quejas y dar seguimientos a las solicitudes, para fines de mercadotecnia y/o estudio de mercado, sin fines de lucrar con la información o realizar contactos no deseados;
- Almacenamiento de comunicación verbal y/o escrita;
- Identificación para el servicio de atención a usuarios y clientes;
- Gestión financiera, facturación, cobro y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

¿Qué información recolectamos y tratamos?

a. **Datos de Identificación:** Nombre completo, domicilio, correo electrónico, código postal, fecha de nacimiento y los demás que se incluyan en la sección correspondiente de la página de internet, vía telefónica, formularios impresos o formatos en línea. 000000

b. **Datos de contacto:** Domicilio, correo electrónico y teléfonos.

c. **Registros electrónicos:** Imágenes, sonidos, texto, conversaciones y voz proporcionados por usted a través de nuestra página de internet y otros medios de redes sociales.

d. **Datos de IP y navegación.**

e. **Registros de voz y audio:** Cuando exista una interacción telefónica como cliente, proveedor o público en general, ésta podría ser grabada y monitoreada para fines de calidad en el servicio, tanto para cumplimiento como para mejora de la calidad. Las llamadas telefónicas grabadas serán guardadas en un área segura de acceso restringido. Las grabaciones son rutinariamente destruidas a menos que sean necesarias para la investigación de un incidente o para algún procedimiento judicial.

f. **Información de los medios de pago:** Tarjeta de crédito o débito, cheques o transferencia bancaria

g. **Información fiscal:** Registro Federal de Contribuyentes (RFC), dirección de facturación.

h. **Identificación en redes sociales.**

i. **Celebración de contratos: de servicios, de arrendamiento, de seguro, etc.**

j. Es importante que tenga en cuenta que en algunos casos no podremos atender su solicitud de forma inmediata y es posible que sigamos utilizando sus datos personales para concluir satisfactoriamente el servicio solicitado.

DATOS PERSONALES SENSIBLES, FINANCIEROS Y PATRIMONIALES

De conformidad a lo que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, cuando MÉXICO KANKO recabe de usted datos personales financieros, patrimoniales o datos sensibles, le será requerido su consentimiento expreso para su tratamiento, por lo que le solicitaremos que en su momento, indique si acepta o no el tratamiento.

En la necesidad de cumplir con el servicio contratado y para lo cual ha proporcionado sus datos, podría ser necesario que MÉXICO KANKO, S.A. DE C.V. transfiera o proporcione algunos de estos datos a terceros como son los intermediarios, proveedores finales, socios, afiliadas y subsidiarias, nacionales y/o extranjeras que operen directa o indirectamente los servicios contratados.

Estas transferencias incluyen las siguientes:

a. En tanto que MÉXICO KANKO forma parte de un grupo internacional, sus datos personales pueden ser comunicados a otras empresas de nuestro mismo grupo corporativo en el país o en el extranjero y a sus socios, subordinarias y afiliadas nacionales y/o extranjeras. MÉXICO KANKO será en todo momento responsable de los datos personales de sus clientes; estas políticas resultan consistentes con las medidas y políticas que MÉXICO KANKO aplica en sus propios datos personales.

b. Así mismo, MÉXICO KANKO puede transferir datos personales de sus clientes a autoridades administrativas o judiciales, cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, la protección de los derechos de MÉXICO KANKO, la protección de derechos de terceros o para la procuración o administración de justicia.

c. En otros casos, cuando la ley permita esta transferencia sin el consentimiento previo del titular, en términos del artículo 37 de la LFPDPPP.

PRIVACIDAD PARA MENORES.
Aunque el contenido de MÉXICO KANKO es apto para el público en general, debes de tener al menos 18 años para reservar cualquier producto o servicio en MÉXICO KANKO. Se recomienda que los menores de 18 años tengan consentimiento de sus padres o tutores para utilizar MÉXICO KANKO.

CÓMO PROTEGEMOS TU INFORMACIÓN

MÉXICO KANKO ha implementado un sistema de seguridad para proteger la información de nuestros clientes de accesos no autorizados. Nuestros sistemas están configurados con encriptación de datos y tecnologías de codificación construidas con los mejores estándares de la industria, de modo que toda transmisión de datos del sitio de MÉXICO KANKO se codifica y encripta.

CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES A ESTA POLÍTICA

MÉXICO KANKO se reserva el derecho de modificar o cambiar esta política si es necesario. Los cambios entran en vigor en el momento que son publicados. Al usar este sitio y procesar reservaciones con MÉXICO KANKO (por cualquier medio) aceptas esta política de privacidad.

Los cambios son publicados en la dirección web: **https//www.mexicokanko.com.mx**

MÉXICO KANKO no hará cambios a su política de privacidad que disminuyan los derechos de clientes que han proporcionado información personale sin consentimiento explícito de los mismos.

DERECHOS ARCO

De conformidad con la LFPDPPP, usted goza de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al Tratamiento (Los “Derechos ARCO”); asi mismo, cuenta con el derecho de revocar en cualquier tiempo el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales en la medida que la ley lo permita. Para el ejercicio de sus Derechos ARCO o su derecho de revocación o para formular cualquier duda o queja con relación al tratamiento de sus datos personales por favor contacte a nuestro Departamento de Datos Personales (”DDP”).

Sus solicitudes serán evaluadas en los términos establecidos en la LFPDPPP y otras obligaciones aplicables a MÉXICO KANKO. Nuestro DDP le comunicará (i) la información que se le solicitará para que se identifique, así como los documentos que necesitará enviar junto con su solicitud; (ii) los plazos en los que recibirá una contestación sobre su solicitud; (iii) cómo debe de presentar su solicitud, incluyendo los formularios que puede usar para presentar su solicitud, si los hubiere y; (iv) la modalidad o medio en que le entregaremos la información a usted.

Contacte a nuestro Departamento de Datos Personales (”DDP”).

Correo electrónico: **ddp@mexicokanko.com.mx**

Al utilizar los servicios de MÉXICO KANKO (por cualquier medio) aceptan este Aviso de Privacidad.