



## JAPAN RAIL PASS

### CONDICIONES

#### VALIDEZ

La Orden de Cambio para el Japan Rail Pass, tiene validez de 90 días para hacerlo efectivo en Japón, a partir de la fecha en la que se compra (misma fecha en la que se elabora). Una vez emitida, no podrá ser modificada, ni se podrá extender el periodo de validez.

Al canjear la Orden de Cambio por el Japan Rail Pass, se deberá especificar la fecha del primer día de uso, la cual no podrá ser modificada, ni se podrá extender la vigencia.

El uso del Japan Rail Pass no es transferible, ni endosable, sólo será válido para la persona mencionada en la Orden de Cambio.

#### CANCELACIÓN

La Orden de Cambio que no ha sido intercambiada por el Japan Rail Pass, podrá ser reembolsable en la oficina que fue adquirida, presentando la Orden de Cambio original en buen estado. Tiene un periodo máximo de hasta seis meses posteriores a la fecha de compra para solicitar la cancelación.

La cancelación tendrá una penalidad del 10% del valor del pase en pesos, si la compra y cancelación es dentro del mismo mes; en caso de cancelación en los meses siguientes la penalidad será del 20% del valor del pase en pesos.

En caso de pérdida o robo de la Orden de Cambio o del Japan Rail Pass, no se podrán reexpedir otros o cancelarse.

#### REEMBOLSO

Para tramitar el reembolso de la Orden de Cambio, favor de enviar su solicitud de cancelación al correo electrónico [zaira@mexicokanko.com.mx](mailto:zaira@mexicokanko.com.mx), con la siguiente información:

- Petición vía correo electrónico para cancelar la Orden de Cambio.
- Factura de México Kanko.
- Datos bancarios, correspondientes a la forma en la que realizó su pago:
  - En el caso de transferencia o depósito, favor de proporcionar banco, cuenta, clabe y nombre del titular.
  - En el caso de pago con tarjeta favor de proporcionar banco, el número de tarjeta, nombre del titular y tipo de tarjeta (crédito o débito, y si es VISA, Master Card o American Express). Si existió otro método de pago, favor de informar para verificar su forma de reembolso.

Tener en cuenta que el reembolso es sobre el costo del pase, descontando la penalidad correspondiente.

Todos los reembolsos serán en moneda nacional de acuerdo al tipo de cambio y penalidades de la fecha de compra.

También será necesario puedan enviarnos por paquetería la Orden de Cambio en buen estado a la dirección: Río Volga 89, Pisos 2, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México, México. **\*\* POR EL MOMENTO, REQUERIMOS DE LA FOTO VISIBLE DE LA ORDEN DE CAMBIO QUE DESEA CANCELAR, SIN ENVIAR EL DOCUMENTO FÍSICO.**

#### SALDO A FAVOR

La opción de saldo a favor (monto con la penalidad correspondiente), la puede solicitar para una futura compra o considerando la reprogramación de su viaje.

**ATENTAMENTE**  
TURISMO DE EXPORTACIÓN  
MÉXICO KANKO